PRIVACYVERKLARING

MILA DE KONING MINDFULNESS TRAINING & COACHING
JAVASTRAAT 7
2405 CS ALPHEN AAN DEN RIJN
NEDERLAND

MILADEKONING.NL
INFO@MILADEKONING.N
KVK 59763930

1. ALGEMENE INFORMATIE

A. PRIVACY

i. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze website, van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke.

B. SAMENVATTING

i. Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij u een transparant en helder overzicht van:
    a. Voor welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken;
    b. Welke persoonsgegevens wij van u kunnen verwerken;
    c. Hoelang wij uw persoonsgegevens zullen bewaren;
    d. Van welke (sub)verwerkers wij gebruik maken bij de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
    e. Welke rechten u heeft op de grond van de AVG met betrekking tot de verwerking door Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching en,
    f. Wat de maatregelen zijn die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. VAN U ALS WEBSITEBEZOEKER

i. Naam
ii. Adresgegevens
iii. E-mail
iv. Telefoon
v. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
vi. Locatiegegevens
vii. Gegevens over uw activiteiten op onze website
viii. IP-adres
ix. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE

WIJ VERWERKEN

A. MINDERJARIGE

i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. NEEM CONTACT OP BIJ HET VERMOEDEN VAN EEN FOUT

i. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@miladekoning.nl. Wij zullen deze informatie dan onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. MILA DE KONING MINDFULNESS TRAINING & COACHING VERWERKT UW PERSOONSGEGEVENS, VOOR DE VOLGENDE DOELEN:

i. U te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
ii. U onze nieuwsbrief toe te sturen wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld;
iii. U de gelegenheid te geven om online bestellingen te plaatsen en deze te kunnen afhandelen;
iv. U de mogelijkheid te geven om een eigen account aan te maken, zodat u eenvoudiger online kunt bestellen;
v. U onze gratis ebook toe te sturen wanneer u dit heeft aangevraagd;
vi. U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
vii. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
viii. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

B. HOELANG WE GEGEVENS BEWAREN

i. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens in ons boekhoud- en CRM systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: info@miladekoning.nl

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van u verzamelen met de volgende derde partijen:
    a. iDEAL, met deze derde partij wordt gebruik gemaakt om bestellingen af te handelen. iDEAL zorgt voor beveiligde verbindingen, verzamelde persoonsgegevens worden hierdoor op een correcte en veilige wijze verwerkt. s
ii. Met de bovenstaande verwerker hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derde ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.

6. UW WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. COOKIES

i. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten:
    a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt; zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
    b. Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
    c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. WAT ALS U NIET VAN COOKIES HOUDT

i. Uw cookie instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door uzelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme, analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

i. U heeft het recht om:
   a. uw persoonsgegevens in te zien;
   b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
   c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
   d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
   e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
   f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.

ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching hebben, stuur dan een verzoek naar info@miladekoning.nl

iii. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

iv. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

8. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@miladekoning.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u via: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE

A. SSL

i. Om u als websitebezoeker te beschermen gebruikt Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

ii. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

B. WIJ NEMEN BEVEILIGING SERIEUS

i. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@miladekoning.nl.

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

A. WIJZIGINGEN

i. Aangezien Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching haar eigen beleid steeds opnieuw zal evalueren en mogelijk nieuwe verwerkingsdoeleinden op onze website(s) kunnen worden toegevoegd, kunnen er wijzigingen optreden in deze privacyverklaring.

11. VRAGEN

A. CONTACTPERSOON

i. Mila de Koning Mindfulness Training & Coaching heeft Mila de Koning aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via info@miladekoning.nl