

# PRIVACYVERKLARING

GENTE HAIR, BEAUTY & FASHION  
DORPSSTRAAT 37  
2912CA NIEUWERKERK AD IJSSEL

GENTE.NL  
INFO@GENTE.NL  
KVK 29037671

## 1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

### A. Privacy?

- i. Gente Hair, Beauty & Fashion neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze diensten en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- ii. Wij doen heel erg ons best om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
- iii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Gente Hair, Beauty & Fashion in deze een zo genaamde: verantwoordelijke.

## 2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

### A. Van u als websitebezoeker

- i. Naam
- ii. Geslacht
- iii. Adresgegevens
- iv. E-mail
- v. Telefoon
- vi. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- vii. Locatiegegevens
- viii. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- ix. IP-adres
- x. Internetbrowser en apparaat type

### **3. BIJZONDER EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN**

#### **A. Minderjarigen**

- i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Gente Hair, Beauty & Fashion kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

#### **B. Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan**

- i. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@gente.nl](mailto:info@gente.nl). Wij zullen dan deze informatie onmiddellijk verwijderen.

### **4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN**

#### **A. Gente Hair, Beauty & Fashion verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:**

- i. U te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ii. Een afspraak met u te kunnen maken, wanneer u dit heeft aangevraagd;
- iii. U onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen, wanneer u hierom heeft gevraagd;
- iv. De door u bestelde producten af te kunnen leveren op het juiste adres;
- v. U de mogelijkheid te geven om een account bij ons aan te maken, zodat u sneller en eenvoudiger bestellingen kunt plaatsen;
- vi. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
- vii. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

#### **B. Hoelang we gegevens bewaren**

- i. Gente Hair, Beauty & Fashion zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: [info@gente.nl](mailto:info@gente.nl)

### **5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN**

#### **A. Sisow**

- i. De gebruiker kan op [www.gentewebshop.nl](http://www.gentewebshop.nl) kiezen voor een rechtstreekse betaling naar Gente Hair, Beauty & Fashion, dit zal gaan via onze dienstverlener Sisow. Dit is een veilige online betaalmogelijkheid waarbij Gente Hair, Beauty & Fashion gebruik maakt van de betaalmethode iDEAL. Gegevens die worden verstrekt zijn versleuteld en worden over een beveiligde verbinding getransporteerd.

#### **B. SofortBanking, MisterCash en Paypal**

- i. Ook kan er gekozen worden voor een van onze overige betalingen. Wanneer u producten bestelt kunt u deze ook afrekenen via SofortBanking, MisterCash en Paypal. Ook hier is er sprake van een veilig transport van persoonsgegevens. Alle drie de betaalmethoden maken gebruik van een beveiligde verbinding.

## 6. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

### A. Cookies

- i. Gente Hair, Beauty & Fashion maakt gebruik van verschillende soorten cookies, die verder in onze cookieverklaring worden weergegeven en uitgelegd:
  - a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken Google Analytics.
  - c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegevens.

### B. Wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

## 7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

### A. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
  - a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Gente Hair, Beauty & Fashion hebben, stuur dan een verzoek naar [info@gente.nl](mailto:info@gente.nl)
- iii. Gente Hair, Beauty & Fashion wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Gente Hair, Beauty & Fashion u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Gente Hair, Beauty & Fashion zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **8. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE**

### **A. SSL**

- i. Om u als website bezoeker te beschermen gebruikt Gente Hair, Beauty & Fashion veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld (voor derden niet zichtbaar) op onze site gebruikt. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

### **B. Hoe herkent u de beveiliging?**

- i. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

## **9. KLACHTRECHT**

### **A. Interne behandeling**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Gente Hair, Beauty & Fashion u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@gente.nl](mailto:info@gente.nl).

### **B. Autoriteit Persoonsgegevens**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## **10. BEVEILIGING EN VERSIE**

### **A. Wij nemen het echt serieus**

- i. Gente Hair, Beauty & Fashion neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via [info@gente.nl](mailto:info@gente.nl)

### **B. Versie**

- i. De huidige versie is 20181115

# **11. VRAGEN**

## **A. Contactpersoon**

Gente Hair, Beauty & Fashion heeft Ilda Wevers aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via [info@gente.nl](mailto:info@gente.nl)