

PRIVACYVERKLARING

BURO STAAL
LEEHOVE 17A
2678 MA DE LIER

BUROSTAAL.NL
INFO@BUROSTAAL.NL
KVK 67596835

1. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. Privacy?

- i. Buro Staal neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze diensten en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- ii. Wij doen heel erg ons best om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
- iii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Buro Staal in deze een zo genaamde: verantwoordelijke.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. Van u als websitebezoeker

- i. Voor- en achternaam
- ii. E-mailadres
- iii. (Persoonlijke) website
- iv. Telefoonnummer
- v. Straat en huisnummer
- vi. Woonplaats
- vii. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- viii. Locatiegegevens
- ix. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- x. IP-adres
- xi. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. Minderjarigen

- i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Buro Staal kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan

- i. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@burostaal.nl. Wij zullen dan deze informatie onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. Buro Staal verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- i. Jou te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ii. Het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties. We doen dit alleen met gegevens die we verkregen hebben via inschrijvingen voor onze mailinglijst, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn;
- iii. U onze offerte toe te sturen wanneer u hierom heeft gevraagd. We slaan deze gegevens op in ons CRM-systeem. Tot op het moment jij een klant bij ons wordt, zetten we deze gegevens niet in ons e-mailmarketingsysteem.
- iv. We voeren gegevens in op de website van onze hostingpartij op het moment dat we een domeinnaam of SSL-certificaat aanvragen. We slaan deze gegevens ook op in ons CRM-systeem om een factuur te kunnen sturen;
- v. Wanneer je een reactie op een blog achterlaat wordt jouw naam bij het bericht getoond. Mocht je je abonneren op een blog, dan worden je naam en e-mailadres opgeslagen op de website en gebruikt om je een notificatie te sturen als er een nieuwe reactie is. De gegevens worden verder nergens opgeslagen en ook niet voor andere doeleinden gebruikt. Het is niet mogelijk een reactie te plaatsen zonder persoonsgegevens achter te laten.
- vi. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
- vii. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

B. Hoelang we gegevens bewaren

- i. Buro Staal zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.
- ii. Wanneer jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief of wanneer je een gratis document downloadt maar niet op onze mailinglijst wilt komen, zullen je persoonsgegevens binnen 3 maanden uit het systeem worden verwijderd.
- iii. De gegevens die wij gebruiken om te antwoorden op een bericht dat jij aan ons hebt gestuurd middels ons contactformulier, worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.
- iv. De gegevens in ons CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.
- v. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: info@burostaal.nl

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

- i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van u verzamelen met de volgende derden partijen:
 - a. Active Campaign: Je persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van Active Campaign. De servers van Active Campaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.
 - b. Hostingpartij: Als we voor jou een domeinnaam of SSL-certificaat aanvragen, moeten we daarbij ook jouw gegevens doorgeven aan onze hostingpartij.
- ii. Met de bovenstaande verwerkers hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derden ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.

6. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- i. Buro Staal maakt gebruik van verschillende soorten cookies, die verder in onze cookieverklaring worden weergegeven en uitgelegd:
 - a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken Google Analytics.
 - c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegevens.

B. Wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Buro Staal hebben, stuur dan een verzoek naar info@burostaal.nl
- iii. Buro Staal wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Buro Staal u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Buro Staal zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

8. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Buro Staal u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@burostaal.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE

A. SSL

- i. Om u als website bezoeker te beschermen gebruikt Buro Staal veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld (voor derden niet zichtbaar) op onze site gebruikt. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

B. Hoe herkent u de beveiliging?

- i. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

10. BEVEILIGING EN VERSIE

A. Wij nemen het echt serieus

- i. Buro Staal neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@burostaal.nl

B. Versie

- i. De huidige versie is 20190807

11. VRAGEN

A. Contactpersoon

Buro Staal heeft Rosanne van Staalduinen aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via info@burostaal.nl