COOKIEVERKLARING

VIRTUELE HELDEN
JORDAANSTRAAT 23
3207 AE SPIJKENISSE
NEDERLAND

VIRTUELEHELDEN.NL
SUPPORT@VIRTUELEHELDEN.NL
KVK 97525456

1. ALGEMEEN

A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

i. Virtuele Helden gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:

ii.
   a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
   b. Analytische cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
   c. Tracking cookies: deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met behulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

i. Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Virtuele Helden. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Virtuele Helden is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.

ii. Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Virtuele Helden. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

2. COOKIEOVERZICHT

A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

i. De website van Virtuele Helden maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
ii. In totaal zijn er op virtuelehelden.nl 85 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Virtuele Helden op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Active Campaign	Tracking	ac_enable_tracking	1 maanden
Active Campaign	Tracking	prism_253091819	1 maanden

Deze cookies worden geplaatst door Active Campaign. Ze kunnen gebruikt worden om rapporten op te stellen van het verkeer op de website en de opvolging naar bezoekers persoonlijk te maken.

Facebook	Tracking	_fbp	3 maanden

Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google	Analytisch, Tracking	_gcl_au	3 maanden

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_TP5NZCS286	2 jaar

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	li_gc	6 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lidc	22 uur

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. GOOGLE

i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.
iii. U kunt hier (https://policies.google.com/technologies/partner-sites) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. PRIVACY-INSTELLINGEN

i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
ii. Virtuele Helden heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar uw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat uw locatie wel herleidbaar blijft.
iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

i. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Virtuele Helden niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (https://business.safety.google/privacy/) hoe zij met persoonsgegevens omgaan.
iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20261117.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. UW RECHTEN

i. U heeft het recht om:
    a. uw persoonsgegevens in te zien;
    b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
    c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
    d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
    e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
    f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Virtuele Helden hebben, stuur dan een verzoek naar support@virtuelehelden.nl
iii. Virtuele Helden zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Virtuele Helden u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot support@virtuelehelden.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens.