

# COOKIEVERKLARING

CLIENT-FILES  
CORNELIS MUSCHSTRAAT 3  
3039 WP ROTTERDAM  
NEDERLAND

CLIENT-FILES.COM  
INFO@CLIENT-FILES.COM

## 1. ALGEMEEN

### A. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. Client-Files gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:
- ii.
  - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
  - c. Tracking cookies: deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met behulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

## **C. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

- i. Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van Client-Files. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van Client-Files is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.
- ii. Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan Client-Files. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

## **2. COOKIEOVERZICHT**

### **A. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN**

- i. De website van Client-Files maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op client-files.com 30 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Client-Files op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

## B. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

Cloudflare	Functioneel	__cfduid	1 maanden
------------	-------------	----------	-----------

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.

CookieCode	Functioneel	PraivacyAudit	1 jaar
------------	-------------	---------------	--------

CookieCode	Functioneel	PraivacyCookieConsent	1 jaar
------------	-------------	-----------------------	--------

In de cookie PraivacyCookieConsent worden uw voorkeuren wat betreft het toestaan van cookies geregistreerd. Middels de cookie PraivacyAudit kunt u op anonieme wijze later terugzoeken welke toestemming u heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
------------------	------------	-----	--------

Google Analytics	Analytisch	_ga_B1XSQY1MF0	2 jaar
------------------	------------	----------------	--------

Google Analytics	Analytisch	_ga_JSS0P8EP3X	2 jaar
------------------	------------	----------------	--------

Google Analytics	Analytisch	_ga_ZPZ79J6CDK	2 jaar
------------------	------------	----------------	--------

Google Analytics	Analytisch	_gat_gtag_UA_175251767_1	Einde sessie
------------------	------------	--------------------------	--------------

Google Analytics	Analytisch	_gid	22 uur
------------------	------------	------	--------

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) hoe Google met uw persoonsgegevens omgaat.

Hubspot	Tracking	__hssc	Einde sessie
---------	----------	--------	--------------

Hubspot	Tracking	__hssrc	Einde sessie
---------	----------	---------	--------------

Hubspot	Tracking	__hstc	6 maanden
---------	----------	--------	-----------

Hubspot	Tracking	hubspotutk	6 maanden
---------	----------	------------	-----------

Hubspot	Tracking	messagesUtk	6 maanden
---------	----------	-------------	-----------

De cookies van HubSpot worden geplaatst voor het volgen van bezoekers, hierbij wordt hun online gedrag gemeten en geanalyseerd. Op deze manier kan de browse-ervaring van de websitebezoeker worden verbeterd en kan worden gecheckt of de bezoeker al eerder de website heeft bezocht. De HubSpot cookies worden ook gebruikt op het moment dat er een invulformulier wordt ingediend, ze zorgen voor ontdebelling van de contacten.

<b>Naam</b>	<b>Type(s)</b>	<b>Cookies</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Hubspot (functional)	Functioneel	__cf_bm	Einde sessie
Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.			
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	AnalyticsSyncHistory	1 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bscookie	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lang	Einde sessie
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	li_gc	6 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	li_sugr	3 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lidc	22 uur
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	ln_or	23 uur
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	UserMatchHistory	1 maanden
Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.			
Site Cookies	Functioneel	JSESSIONID	Einde sessie
Site Cookies	Functioneel	PHPSESSID	Einde sessie
Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.			

### **3. GOOGLE ANALYTICS**

#### **A. GOOGLE**

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Client-Files heeft hier geen invloed op.

#### **B. PRIVACY-INSTELLINGEN**

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Client-Files heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, uw IP-adres is daarbij gemaskeerd zodat uw locatie niet herleidbaar is.
- iv. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

### **4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN**

- i. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Client-Files niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Een bekende derde partij is Google, lees hier (<https://business.safety.google/privacy/>) ook zij met persoonsgegevens omgaan.
- iv. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20240727.

## **5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

### **A. UW RECHTEN**

- i. U heeft het recht om:
  - a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Client-Files hebben, stuur dan een verzoek naar [info@client-files.com](mailto:info@client-files.com)
- iii. Client-Files wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Client-Files u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Client-Files zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **6. KLACHTRECHT**

### **A. INTERNE BEHANDELING**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Client-Files u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@client-files.com](mailto:info@client-files.com).

### **B. AUTORITEIT PERSOONSgegevens**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.