

COOKIEVERKLARING

VIRTUELE HELDEN
BOYLEWEG 10
3208 KA SPIJKENISSE
NEDERLAND

ACADEMY.VIRTUELEHELDEN.NL
SUPPORT@VIRTUELEHELDEN.NL
KVK 24477814

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- i. Virtuele Helden gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

2. COOKIEOVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van Virtuele Helden maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op academy.virtuelehelden.nl 17 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Virtuele Helden op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Cloudflare	Functioneel	__cfduid	1 maanden
<p>Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.</p>			
CookieCode	Functioneel	PraivacyAudit PraivacyCookieConsent	1 jaar 1 jaar
<p>In de cookie PraivacyCookieConsent worden uw voorkeuren wat betreft het toestaan van cookies geregistreerd. Middels de cookie PraivacyAudit kunt u op anonieme wijze later terugzoeken welke toestemming u heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.</p>			
DoubleClick	Tracking	IDE	1 jaar
<p>DoubleClick gebruikt cookies om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. Tevens kan het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie worden onderzocht. Door middel van deze cookie kan uw gedrag in kaart worden gebracht.</p>			
Google Analytics	Analytisch	_ga _gat_UA-63397191-40 _gid	2 jaar Einde sessie 22 uur
<p>Google gebruikt deze cookies om de websitebeheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.</p>			
Mailchimp	Functioneel, Analytisch, Tracking	mailchimp_landing_site	1 maanden
<p>Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te plaatsen.</p>			
WooCommerce	Functioneel, Tracking	woocommerce_cart_hash woocommerce_items_in_cart wp_woocommerce_session_34f20e14da1826ac0991e431f493c84f	Einde sessie Einde sessie 2 dagen
<p>Deze cookies worden gebruikt door WordPress-plugin WooCommerce, gemaakt door het bedrijf Yith. Deze cookies worden gebruikt om te onthouden welke producten er door de bezoeker in het winkelmandje zijn gezet. Daarnaast stelt het de website in staat om op basis van de producten in het winkelmandje, gepersonaliseerde aanbiedingen aan de websitebezoeker te tonen.</p>			
WordPress	Analytisch, Tracking	wordpress_test_cookie	Einde sessie
<p>Deze cookies worden geplaatst door Wordpress. Deze cookies worden onder andere gebruikt om het gedrag en de voorkeuren van de websitebezoeker te registreren. Op basis van de verzamelde gegevens, kunnen er gepersonaliseerde advertenties aan de websitebezoeker worden getoond.</p>			
YouTube	Tracking	GPS VISITOR_INFO1_LIVE YSC	Einde sessie 6 maanden Einde sessie
<p>Dit zijn cookies die door YouTube worden geplaatst om het gedrag van bezoekers te analyseren. Er wordt een YouTube-video op de site gezet en wanneer de gebruiker deze bekijkt komt er informatie vrij.</p>			

3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Virtuele Helden heeft hier geen invloed op.

B. Privacy-instellingen

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Virtuele Helden heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar uw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat uw locatie wel herleidbaar blijft.
- iv. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Virtuele Helden niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20210302.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
 - a. uw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Virtuele Helden hebben, stuur dan een verzoek naar support@virtuelehelden.nl
- iii. Virtuele Helden wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Virtuele Helden u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Virtuele Helden zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Virtuele Helden u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot support@virtuelehelden.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>